



利百加电气集团有限公司

应急保供评价报告

报告编号：JP-HC-202601120010

申请组织：利百加电气集团有限公司

编制单位：安徽久朴低碳科技有限公司

报告日期：2026年1月13日

安徽久朴低碳科技有限公司

查询网址：<http://www.ijiupu.com/>

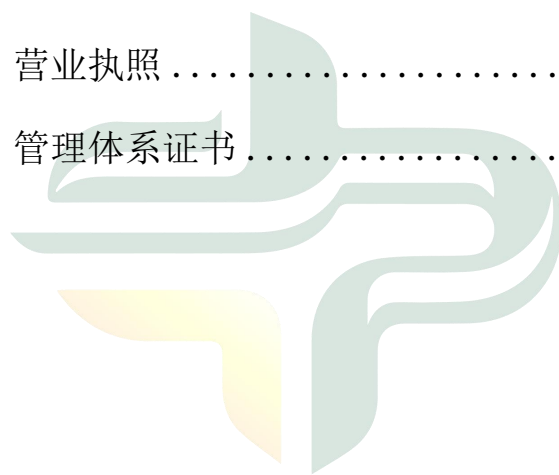


目录

第一章 概论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究目标	2
1.3 研究边界	2
第二章 企业发展现状与核心优势分析	3
2.1 企业综合实力概况	3
2.1.1 企业核心定位与发展成就	3
2.1.2 全产业链产品矩阵及生产工艺	5
2.2 企业应急保供工作卓越实践现状	6
2.2.1 供货突发事件快速响应应急预案	6
2.2.2 恶劣天气下稳定供应保障方案	7
2.2.3 突发延误风险闭环处置应急方案	8
2.2.4 精准预判型缺货应急保障方案	9
第三章 应急保供核心工作体系与卓越实践	10
3.1 产品生产原材料供应稳定保障应急预案	10
3.1.1 风险预判与预案设计	10
3.1.2 全维度保障措施	10
3.1.3 高效应急处置流程	11
3.2 生产设备高效运行应急保障预案	11
3.2.1 设备风险防控预案分析	11
3.2.2 全周期保障措施	12

3.2.3	快速响应处置机制	12
3.3	人力资源稳定供应应急保障预案	13
3.3.1	人员配置风险预案分析	13
3.3.2	多维度保障措施	13
3.3.3	灵活应急处置方案	14
3.4	产品质量零缺陷应急保障预案	15
3.4.1	质量风险防控预案分析	15
3.4.2	全流程保障措施	15
3.4.3	闭环应急处置机制	16
3.5	仓储智慧管理应急保障预案	17
3.5.1	仓储运营风险预案分析	17
3.5.2	精细化保障措施	17
3.5.3	高效应急处置流程	17
3.6	物流精准配送应急保障预案	18
3.6.1	物流配送风险预案分析	18
3.6.2	全链条保障措施	18
3.6.3	灵活应急处置方案	19
3.7	天气灾害风险防控应急保障预案	20
3.7.1	灾害影响预案分析	20
3.7.2	全方位保障措施	20
3.7.3	科学应急处置机制	21
3.8	运输安全应急保障预案	21

3.8.1 运输风险防控预案分析	21
3.8.2 全流程保障措施	22
3.8.3 快速响应处置方案	22
第四章 核心结论与高质量发展建议	24
4.1 核心结论	24
4.2 高质量发展建议	25
附件	27
附件 1: 营业执照	27
附件 2: 管理体系证书	28



久朴低碳
—JIUPUDITAN—

第一章 概论

1.1 研究背景

在国家“十四五”应急体系规划的战略指引下，构建中央、省、市、县、乡五级物资储备布局、健全应急物资产能储备体系、建设区域性应急物资生产保障基地已成为应急管理领域的核心发展方向。国家防灾减灾救灾委员会办公室明确提出要拓展应急物资多元保障渠道，建立政社协同保障机制，鼓励企业等社会力量深度参与应急物资保障工作。

《“十四五”应急物资保障规划》进一步明确了建成统一权威、运转高效的应急物资保障体制机制的总体目标，为企业参与应急保供工作指明了方向。企业应急物资保障体系建设项目绩效评价结果显示，此类项目不仅契合国家政策导向，更在提升应急物资供应保障能力、强化公共应急物资生产动员能力方面发挥着关键作用。

在电力行业应急保障需求日益凸显的背景下，利百加电气集团有限公司作为电气制造领域的骨干企业，积极响应国家及地方政府号召，委托安徽久朴低碳科技有限公司开展应急保供专项评价工作，全面梳理企业应急保供实践成果，优化应急保障体系，为行业应急保供工作树立标杆。

1.2 研究目标

1. 系统梳理并深度提炼利百加电气集团有限公司应急保供工作的实践成果、核心优势及显著成效；
2. 构建科学完善的企业应急保供管理体系，深化应急保供核心工作内容，优化应急保障措施与实施路径，提出前瞻性发展建议；
3. 为企业与采购商、合作伙伴等利益相关方搭建高效沟通桥梁，全面展现企业应急保供综合实力，增强合作互信。

1.3 研究边界

组织边界：涵盖利百加电气集团有限公司拥有完全运营控制权的全部厂区及生产经营场所。

时间边界：聚焦 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间企业应急保供相关工作开展情况。

艾朴低碳
— JIUPUDITAN —

第二章 企业发展现状与核心优势分析

2.1 企业综合实力概况

2.1.1 企业核心定位与发展成就

利百加电气集团有限公司是一家专业从事生产高低压电器元器件、仪表、高低压成套设备、配电开关控制设备、电力变压器、箱式变电站、电力电子元器件、自动化控制设备等电力设备全产业链，设计、研发、生产、销售于一体的现代化电气制造企业。



图 2.1.1 企业概貌

历年来，利百加电气集团有限公司依托技术创新和稳健经营，建立起具备完全自主知识产权的技术开发体系，拥有多项国家级产品技术专利。

自成立伊始，公司始终坚持走“自主创新，科技研发”之路，出色地完成了一批又一批的各类大中型项目。各类产品已畅销全国，并远销多个地区和国家，产品质量得到用户的一致信赖和好评。

当下，公司正积极探索电力行业网络化、数字化、智能化之路，自主钻研了一套专为用电、供电企业提供配电设备监控、电力运维管理、资产全生命周期管理、安全防护等多业态集成的一体化智慧电力管理系统，远程借助人工智能、大数据、电力物联网等先进技术，实现高效运营。

眼下正值新电气品牌时代，利百加电气集团有限公司以制度创新为重点，以技术创新为依托，以文化创新为基础，遵循一切服务于顾客的价值观，努力为顾客创造最大价值，为实现成为“一流的电气品牌”而奋斗！



久朴低碳
—JIUPUDITAN—

2.1.2 全产业链产品矩阵及生产工艺

1) 核心产品矩阵：高低压电器元器件、仪表、高低压成套设备、配电开关控制设备、电力变压器、箱式变电站、电力电子元器件、自动化控制设备等电力设备。



图 2.1.2 产品概貌

2) 先进生产工艺：企业建立了标准化、精细化的生产工艺体系，核心产品生产流程涵盖进货检验、零部件加工、接触系统装配、操作机构装配、总装配、调整、常规检验、成品检测、包装入库等关键环节，其总装配、调整等工序被列为关键控制工序，严格遵循 IEC60947-2、GB/T1402 等国际及国家标准，确保每一件产品都达到高质量要求。通过优化生产流程、引入先进生产设备，企业实现了生产效率与产品质量的同步提升，为应急保供提供了坚实的生产保障。

2.2 企业应急保供工作卓越实践现状

2.2.1 供货突发事件快速响应应急预案

企业始终将客户需求放在首位，为确保采购配送项目高效推进，及时、足额为客户提供优质产品与服务，在当地设立长期办公场所及充足的备品备件库，构建了全方位的风险防控体系，制定了科学完善的供货突发事件应急方案：

1. 专项应急小组高效运作：成立客户项目配送专项小组，全面负责应急状态下的需求响应与物资调配。承诺在接到客户紧急服务通知后，20 分钟内启动响应机制，1 小时内完成需求满足，若未达成承诺，自愿接受相应经济处罚。小组内部职责分工明确，组长统筹负责与客户的沟通对接及项目全流程协调，组员严格按照合同要求及公司流程开展采配工作，确保物资按时、按质、按量送达。

2. 信息沟通渠道畅通无阻：安排专属联系人与客户保持全天候沟通，确保 12 小时内响应客户所有信息诉求，快速落实补货等应急需求，保障供需信息实时同步。

3. 应急物流保障有力：结合行车线路、交通路况、交货时间等因素，科学设计最优运输方案，配备专人专车随时待命。针对交通事故、道路受阻、车辆故障等突发情况，建立即时响应机制，确保应急物资快速就位，最大限度降低突发状况对供货的影响。

2.2.2 恶劣天气下稳定供应保障方案

针对台风、暴雨、暴雪、冰雹、雷暴等恶劣天气可能对配送造成的影响，企业制定了精细化的应对方案，确保供应稳定性：

1. 恶劣天气应急保障：配送车辆均配备齐全的维修工具、小拉车、防滑链等应急物资，确保在突发状况下能够快速处置。建立车辆动态跟踪机制，公司实时监控车辆行驶状态，结合天气预警信息，提前规划行驶路线并适当提前出发，确保物资准时、足额送达目的地。

2. 临时补货高效响应：在招标方附近设立专属配送点，安排专人常驻负责，实时对接客户需求，快速处理临时缺货等异常情况。针对客户临时增补货品的需求，第一时间启动补货流程，严格按照客户要求的时间完成配送，确保货物齐全、供应连续。

2.2.3 突发延误风险闭环处置应急预案

为有效应对各类可能导致物资无法及时送达的突发情况，企业建立了全场景的应急处置机制，实现风险闭环管理：

1. 车辆故障应急处置：对运输车辆实施专人管理与定期保养检修制度，从源头降低故障发生率。若突发车辆故障，随车师傅立即开展检修，若预计 15 分钟内无法修复，即刻启动备用车辆调度机制，通过转货配送保障运输连续性。所有配送车辆均提前 40 分钟出发，预留充足应急时间，确保物资按规定时间到达，避免工期延误。

2. 道路堵塞及交通事故应急处置：运输过程中遇交通堵塞，严格服从当地交通主管部门协调指挥；若发生交通事故，现场人员第一时间保护事故现场，积极配合交警部门处理，必要时协调“先放行后处理”，确保物资运输不受过多影响。所有配送车辆均安装 GPS 定位系统，实现车辆及道路状况实时监控，每次配送前提前规划最优路线，结合提前 40 分钟出发的保障措施，确保物资及时送达。

3. 不可抗力科学应对：若运输过程中遭遇不可抗力，首先将物资转移至安全区域妥善保管，第一时间向客户通报事件情况及动态，在授权范围内开展应急处置。待不可抗力影响消除且具备继续运输条件后，在确保人员及物资安全的前提下，立即恢复运输计划，最大限度降低客户损失。

2.2.4 精准预判型缺货应急保障方案

为有效应对市场供求波动可能导致的缺货风险，企业建立了动态市场监测与沟通机制：通过开展常态化的市场商品调查、统计与分析工作，精准预判阶段性产品供求关系变化，及时与采购单位沟通市场动态，提前调整备货策略，确保能够充分满足采购单位的物资需求，从源头规避缺货风险，保障供应稳定性。



第三章 应急保供核心工作体系与卓越实践

3.1 产品生产原材料供应稳定保障应急预案

3.1.1 风险预判与预案设计

针对原材料供应商异常导致的供应短缺或延迟送达等风险，企业基于全产业链视角，构建了“预防-应对-恢复”全流程的应急预案，实现对原材料供应风险的精准防控与高效处置。

3.1.2 全维度保障措施

1. 多元化供应商战略合作：与多家优质供应商建立长期稳定的战略合作关系，构建多元化供应体系，避免对单一供应商的过度依赖，确保在某一供应商出现问题时，能够快速切换至备选供应商，保障原材料供应连续性。

2. 供应商动态评估机制：建立完善的供应商评估体系，从供应能力、质量控制、信誉状况、应急响应能力等多维度进行定期评估，对存在问题的供应商及时采取更换或督促整改等措施，确保供应商队伍的优质稳定。

3. 战略原材料储备充足：结合生产需求及市场波动情况，维持合理规模的备用原材料库存，建立库存动态盘点机制，定期核查库存数量与质量，确保库存充足且无过期情况，为应对供应中断提供坚实的物资保障。

4. 供应链信息共享协同：与核心供应商建立实时信息共享机制，通过信息化手段实时掌握原材料生产、库存、运输等状态，提前预警供应风险，实现供应链协同联动，提升风险应对的前瞻性与有效性。

3.1.3 高效应急处置流程

1. 发货延误温情处置：若因原材料供应中断导致发货延误，第一时间与客户沟通，详细说明延误原因，提供准确的预计发货时间，并根据实际情况提供优惠券、折扣等补偿措施，最大限度争取客户理解与支持。

2. 生产计划灵活调整：应急指挥部根据原材料供应情况，及时优化调整生产计划，优先保障受影响订单的生产，集中资源加快生产进度，确保物资尽快发货。

3. 备用物流渠道快速启用：若原物流渠道因供应中断无法使用，立即启动备用物流渠道，结合物资紧急程度选择最优运输方式，确保货物按时送达客户手中。

3.2 生产设备高效运行应急保障预案

3.2.1 设备风险防控预案分析

针对生产线设备故障或故障率上升可能影响正常生产的风险，企业建立了全生命周期的设备管理与应急保障体系，确保设备稳定运行，为应急保供提供持续的生产能力支撑。

3.2.2 全周期保障措施

1. 设备精细化维保管理：制定完善的设备定期检查、维护与保养计划，明确维保频次、内容与标准，详细记录设备维修历史与运行状态，及时发现并解决设备潜在问题，从源头降低故障发生率。

2. 关键备件战略储备：建立设备备件库存管理体系，重点储备关键设备的核心备件，确保备件供应充足，在设备发生故障时能够快速更换，缩短停机时间，保障生产连续性。

3. 专业人才培养：加强设备操作人员与维修人员的专业培训，操作人员需熟练掌握设备操作规范与日常维护技巧，维修人员需具备高水平的故障排查与维修能力，通过定期培训与技能考核，提升团队专业素养，确保设备规范操作与高效维修。

4. 故障应急流程标准化：制定标准化的设备故障应急预案，明确故障报修流程、责任主体、处置措施与时间节点，确保在设备出现故障时，能够快速启动应急程序，高效开展处置工作。

3.2.3 快速响应处置机制

1. 故障快速报修与处置：设备发生故障时，操作人员立即按照预案流程报修，并采取关闭电源等必要措施防止故障扩大。维修人员接到报修后，第一时间赶赴现场开展故障排查与维修，最大限度缩短故障处置时间。

2. 生产计划动态调整：若设备故障无法及时修复，应急指挥部迅速调整生产计划，合理调配生产资源，安排其他设备或生产线承担生产任务，最大限度降低故障对发货的影响。

3. 备用设备即时启用：针对关键设备故障导致的生产受阻，立即启动备用设备，确保生产工作持续推进，保障订单按时完成。

3.3 人力资源稳定供应应急保障预案

3.3.1 人员配置风险预案分析

针对罢工、人员流失等可能导致的员工短缺风险，企业建立了多元化的人力资源保障体系，确保生产、物流等关键环节的人力供应，保障应急保供工作顺利推进。

3.3.2 多维度保障措施

1. 员工资源精准管理：建立完善的员工档案库，详细记录员工的技能特长、工作经验、岗位适配性等信息，为紧急情况下的岗位调整与人员调配提供数据支撑。

2. 多技能人才培养：实施员工多技能培训计划，鼓励员工学习不同岗位的专业技能，培养复合型人才，提升人力资源配置的灵活性，确保在人员短缺时能够快速实现岗位互补。

3. 临时人力资源储备：与本地优质人力资源机构建立长期合作关系，构建兼职及临时工人储备库，明确人员技能要求与调用流程，确

保在人力资源严重短缺时能够快速招聘到位，经过简单培训后即可参与生产或物流工作。

4. 员工激励与关怀体系：加强员工关怀力度，完善薪酬福利体系，建立科学的激励机制，提升员工满意度与忠诚度，减少员工流失。同时，在紧急情况下鼓励员工主动加班或调整岗位，并提供符合国家标准标准的加班补贴与福利，充分调动员工积极性。

3.3.3 灵活应急处置方案

1. 内部人员优化调配：在员工短缺时，基于员工档案库信息，科学调整在岗员工的工作分配，优先保障关键岗位的人力需求，确保核心业务不受影响。

2. 临时人员快速补充：当人力资源缺口较大时，立即从兼职及临时工人储备库中调用人员，开展针对性的岗前培训，快速补充到生产、物流等关键岗位，保障工作正常推进。

3. 加班与跨部门协作联动：必要时，合理安排员工加班，并足额支付加班报酬；同时，鼓励跨部门协作，调动非生产部门员工支援生产及物流工作，形成全员参与的应急保障合力。

3.4 产品质量零缺陷应急保障预案

3.4.1 质量风险防控预案分析

针对产品可能出现的质量问题，企业建立了“事前预防、事中控制、事后处置”的全流程质量管控体系，确保产品质量稳定可靠，最大限度降低质量问题对客户的影响。

3.4.2 全流程保障措施

1. 质量管理体系健全完善：建立覆盖研发、采购、生产、仓储、物流等全环节的质量管理体系，制定详细的质量检验标准与操作流程，实现质量管控的标准化、规范化，确保产品质量全程可控。

2. 质检人员专业能力过硬：加强质量检验人员的专业培训与技能提升，定期开展质量标准、检验方法等方面的培训与考核，确保质检人员具备扎实的专业知识与精准的检验能力，能够及时发现产品质量问题。

3. 产品质量随机抽查常态化：建立定期随机抽查机制，对生产过程中的半成品、成品进行抽样检验，全面评估生产过程中的质量控制效果，及时发现潜在质量风险并采取整改措施。

4. 供应商质量协同管控：将质量管理延伸至供应链前端，加强对供应商的质量管控，明确原材料及外协产品的质量标准，建立供应商质量审核与反馈机制，确保输入物资质量符合要求。

3.4.3 闭环应急处置机制

1. 质量问题即时报告：在生产、仓储、物流等任一环节发现产品质量问题，相关员工需第一时间向质量部门报告，详细说明问题情况，避免问题产品流入市场。

2. 产品召回与隔离严格执行：若发现存在质量问题的产品已发货，立即启动产品召回程序，第一时间通知客户停止使用，并安排退换货事宜；对未发货的问题产品进行单独隔离存放，防止继续流转。

3. 责任追溯与整改到位：建立质量问题追溯机制，全面排查问题产生的原因与责任环节，对相关责任人进行问责，并制定针对性的整改措施，完善管理制度与操作流程，防止类似问题再次发生。

4. 质量检验强化升级：发现质量问题后，立即加强对生产过程及成品的质量检验力度，增加检验频次与检验项目，确保问题得到彻底解决，后续产品质量符合标准。

5. 客户沟通与补偿及时有效：主动与受影响客户进行沟通，诚恳道歉并详细说明问题处理进展，充分了解客户需求，提供退换货、折扣、免费维修等合理补偿措施，维护客户信任与合作关系。

3.5 仓储智慧管理应急保障预案

3.5.1 仓储运营风险预案分析

针对仓库管理可能出现的库存数据错误、货物堆放不当、安全隐患等问题，企业建立了智慧化、精细化的仓储管理应急保障体系，确保仓储运营高效、安全，为应急保供提供坚实的仓储支撑。

3.5.2 精细化保障措施

1. 仓储管理制度完善：建立覆盖货物入库、出库、盘点、报损等全流程的仓储管理制度，明确各环节操作规范与责任主体，实现仓储管理的标准化、规范化运作。

2. 仓储人员专业素养过硬：加强仓储管理人员的专业培训，使其熟练掌握仓储管理流程、操作规范及应急处置技巧，提升仓储管理效率与准确性，确保仓储工作有序开展。

3. 安全防护措施到位：配备完善的消防设施、防盗设备、监控系统等安全防护装备，定期开展安全检查与维护，建立安全隐患排查机制，确保仓库及货物安全。

3.5.3 高效应急处置流程

1. 问题及时上报：员工在工作中发现仓储管理问题，需第一时间向上级主管报告，详细说明问题情况，确保问题得到及时关注与处置。

2. 仓储布局优化调整：针对货物堆放不当、通道堵塞等问题，立即组织人员调整仓储布局，规范货物堆放，畅通作业通道，确保仓库运作效率不受影响。

3. 库存快速补给与调拨：若发现库存不足或货物错放等情况，迅速启动补货流程，同时开展货物调拨工作，确保发货需求不受影响，保障供应连续性。

4. 安全隐患立即整改：发现消防设施损坏、防盗设备失效等安全隐患时，立即组织专业人员进行检查与维修，确保安全设施正常运行，消除仓库安全风险。

3.6 物流精准配送应急保障预案

3.6.1 物流配送风险预案分析

针对物流公司服务异常导致的货物延误、丢失、损坏等风险，企业建立了多渠道、全链条的物流应急保障体系，确保货物精准、及时送达客户手中。

3.6.2 全链条保障措施

1. 优质物流合作伙伴筛选：严格筛选物流服务商，优先与信誉良好、服务优质、应急响应能力强的物流企业建立长期合作关系，从源头降低物流风险。

2. 多渠道物流网络构建：根据客户地理位置、货物紧急程度等因素，建立涵盖快递、陆运、空运等多种方式的多渠道物流选择体系，提升物流配送的灵活性与抗风险能力。

3. 物流信息实时跟踪：建立完善的物流信息跟踪机制，通过物流管理系统实时掌握货物运输状态，及时发现物流延误、异常等问题，为快速处置提供信息支撑。

4. 客服人员专业培训：加强客户服务人员的专业培训，提升其处理物流异常问题的能力，确保能够及时响应客户咨询，高效协调解决物流相关问题。

3.6.3 灵活应急处置方案

1. 延误原因快速核查：发现物流延误后，立即与物流服务商沟通对接，详细了解延误原因，协助其解决问题，缩短延误时间。

2. 替代物流方案及时启用：若遭遇严重物流延误，迅速评估备选物流方案的可行性，及时更换物流服务商或调整运输方式，最大限度降低延误对客户的影响。

3. 客户补偿与关怀：根据物流延误情况，为客户提供运费折扣、优惠券、赠品等适当补偿，表达企业的诚意，降低客户不满情绪。

4. 经验总结与体系优化：对每一次物流延误事件进行全面复盘，分析问题根源，优化物流合作伙伴选择标准与管理机制，完善物流应急处置流程，防止类似问题重复发生。

3.7 天气灾害风险防控应急保障预案

3.7.1 灾害影响预案分析

针对暴雨、暴雪、台风等自然灾害可能对生产、仓储、物流造成的影响，企业建立了“预警-响应-恢复”的全流程应急保障体系，最大限度降低自然灾害带来的损失，确保应急保供不受影响。

3.7.2 全方位保障措施

1. 应急预警机制灵敏高效：建立气象信息实时监测与预警机制，安排专人关注气象部门发布的预警信息，及时掌握可能影响企业运营的恶劣天气情况，为应急响应提供提前量。

2. 应急响应计划科学完备：针对不同类型的天气灾害，制定差异化的应急响应计划，明确各部门的职责分工、应急处置流程与保障措施，确保应急工作有序开展。

3. 设施安全防护强化：加强生产厂房、仓库、运输车辆等设施设备的安全防护，完善防水、防风、防冻、防雷等防护措施，定期开展安全检查与维护，提升设施设备抵御自然灾害的能力。

4. 员工应急能力提升：开展天气灾害应急处置培训与演练，提升员工在自然灾害中的自我保护能力与应急处置技能，确保在紧急情况下能够快速响应、有效应对。

3.7.3 科学应急处置机制

1. 应急响应快速启动：接到天气灾害预警后，根据预警级别立即启动相应的应急响应计划，各部门按照职责分工迅速开展应急准备与处置工作。

2. 影响全面评估：对自然灾害可能影响的生产、仓储、物流等环节进行全面评估，预判损失情况，为后续工作部署提供依据。

3. 生产与发货计划动态调整：根据自然灾害影响实际情况，及时调整生产计划与发货计划，暂停受影响区域的生产与运输工作，待天气条件恢复正常后，立即组织力量恢复生产与发货，确保尽快回归正常运营状态。

4. 客户沟通与支持到位：第一时间通知受影响的客户，详细说明情况并诚恳道歉，主动提供调整发货时间、更换物流方式等解决方案，减轻客户损失，维护良好的合作关系。

3.8 运输安全应急保障预案

3.8.1 运输风险防控预案分析

针对运输途中可能发生的交通事故导致货物损坏或延误送达等风险，企业建立了全流程的运输安全应急保障体系，确保人员安全与货物运输安全，最大限度降低事故对供应的影响。

3.8.2 全流程保障措施

1. 优质物流服务商合作：优先选择安全记录良好、服务质量高的物流服务商建立合作关系，明确运输安全责任与要求，从合作源头降低交通事故风险。

2. 驾驶员安全培训常态化：对公司自有运输车辆的驾驶员开展定期安全驾驶培训，强化安全意识，提升应急驾驶技能，严格执行交通法规与公司安全运输制度，降低事故发生率。

3. 车辆安全检查制度化：建立运输车辆定期安全检查机制，对车辆制动系统、轮胎、灯光等关键部件进行全面检查，确保车辆性能良好，消除安全隐患。

4. 保险保障全面覆盖：为所有运输车辆足额投保交通事故险等相关保险，在发生交通事故时能够获得充分的保险赔偿，降低企业经济损失。

3.8.3 快速响应处置方案

1. 事故即时报告与救援：一旦发生交通事故，驾驶员立即向公司报告事故情况，并第一时间拨打 120 急救电话与 110 报警电话，优先保障人员安全，配合相关部门开展现场处理。

2. 事故影响全面评估：公司接到报告后，迅速组织人员对事故造成的货物损失、车辆损坏及人员伤亡情况进行全面评估，明确事故对运营的影响程度。

3. 物流方案紧急调整：在确保人员安全的前提下，根据事故影响情况，立即启动备用物流方案，更换运输车辆或调整发货时间，确保货物能够尽快送达客户手中，最大限度降低对客户的影响。

4. 客户沟通及时坦诚：第一时间与受影响的客户取得联系，详细说明事故情况与处理进展，诚恳道歉并提供调整发货时间、更换物流方式等解决方案，维护客户关系与企业信誉。



第四章 核心结论与高质量发展建议

4.1 核心结论

利百加电气集团有限公司作为电气制造行业的标杆企业，在应急保供领域展现出了卓越的综合实力、完善的管理体系与强烈的社会责任担当，其应急保供工作成效显著，核心优势突出：

1. 应急响应高效迅速：建立了覆盖全场景的应急响应机制，在面对供货突发情况、设备故障、人员短缺、自然灾害等各类风险时，能够快速启动应急预案，统筹调配资源，确保物资供应的及时性与有效性，应急反应能力处于行业领先水平。

2. 物资管理精细精准：具备精准的需求评估能力与科学的储备规划体系，通过多元化供应商合作、战略库存储备、智慧仓储管理等措施，实现了物资供应的稳定性与可靠性，为应急保供提供了坚实的物质基础。

3. 管理体系健全完善：构建了涵盖生产、采购、仓储、物流、质量、人力资源等全环节的应急保供管理体系，各项应急预案科学合理、保障措施全面到位、处置流程规范高效，展现了企业强大的内部管理能力。

4. 社会责任勇于担当：在应急保供工作中，始终兼顾经济效益与社会效益，将保障客户需求、维护社会稳定作为重要目标，积极承担

企业社会责任，为保障人民生活与经济运行的基本电力需求作出了重要贡献。

5. 创新能力持续凸显：积极运用先进技术优化应急保供流程，通过智慧电力管理系统、物流信息跟踪平台等信息化手段，提升了应急保供的智能化水平与运作效率，展现了企业的创新精神与前瞻性视野。

4.2 高质量发展建议

为进一步巩固企业应急保供核心优势，推动应急保供能力向更高水平迈进，结合行业发展趋势与企业实际情况，提出以下高质量发展建议：

1. 深化数字化智能化转型：持续加大信息技术投入，全面推广物联网、大数据分析、人工智能等先进技术在应急保供中的应用，构建智能化的物资储备管理系统、应急调度指挥平台，实现风险精准预判、资源智能调配、流程高效运转，进一步提升应急保供的精准性与效率。

2. 强化供应链协同创新：与核心供应商、物流服务商建立深度战略合作伙伴关系，构建协同共赢的供应链生态体系。通过共享需求预测数据、联合开展应急演练、共建储备基地等方式，提升供应链整体抗风险能力与应急响应速度，确保供应链稳定性与可靠性。

3. 完善多级保障体系建设：立足长远发展战略，构建“企业自有储备+区域协同储备+供应商联动储备”的多级应急保障体系。根据不同区域、不同类型的应急需求，合理布局区域性储备中心，优化储备

物资结构，提升物资供应的灵活性与覆盖范围，增强应对大规模、复合型应急事件的能力。

4. 推进应急管理持续优化：建立应急保供工作持续改进机制，定期对各类应急预案的有效性进行评估，结合实际案例复盘与行业先进经验，不断优化应急保障措施与处置流程。加强应急管理理论研究与技术创新，积极引入行业前沿的应急管理理念与方法，推动企业应急保供能力持续提升。

5. 加强应急团队建设：进一步完善员工培训与激励体系，开展常态化的应急技能培训与实战演练，提升员工的应急处置能力、团队协作能力与责任担当意识。建立应急人才储备库，培养一批兼具专业技术能力与应急管理经验的复合型人才，为企业应急保供工作提供坚实的人才支撑，打造一支反应迅速、专业过硬、作风优良的应急保供团队。

久朴低碳
—JIUPUDITAN—

附件

附件 1：营业执照



国家企业信用信息公示系统网址：
<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

久朴低碳
—JIUPUDITAN—

附件 2：管理体系证书

ISO9001



质量管理体系认证证书

证书编号：20224Q20420R1M

兹证明

利百加电气集团有限公司
统一社会信用代码：913303826923646054

质量管理体系符合：
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准

证书覆盖范围：
资质许可范围内电能表、断路器、交流接触器、双电源自动转换开关、电涌保护器的生产和销售

注册地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村
审核地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村中山大道 67 号

本次颁发日期：2024 年 04 月 26 日
证书有效期至：2027 年 03 月 13 日
首次颁发日期：2021 年 03 月 14 日
上次有效期至：2024 年 03 月 13 日
本次审核日期：2024 年 04 月 15 日至 17 日上午

证书签发人

  中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C197-M




组织必须按照规定每年接受监督，并配合监督合格通知书。注册的有效性才能延续。
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询
也可登陆本认证机构网站www.gpc.org.cn查询
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

浙江全品认证有限公司
中国·浙江·杭州市滨江区浦沿街道浦沿路88号1幢4楼603室 (310053)

ISO14001

2084010



环境管理体系认证证书

证书编号：20224E20201R1M

兹证明

利百加电气集团有限公司
统一社会信用代码：913303826923646054



环境管理体系符合：
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准


证书覆盖范围：
资质许可范围内电能表、断路器、交流接触器、双电源自动转换开关、电涌保护器的生产和销售及相关管理活动

注册地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村
审核地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村中山大道 67 号

本次颁发日期：2024 年 04 月 26 日
证书有效期至：2027 年 03 月 13 日
首次颁发日期：2021 年 03 月 14 日
上次有效期至：2024 年 03 月 13 日
本次审核日期：2024 年 04 月 15 日至 17 日上午

证书签发人

  中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C197-M



组织必须按照规定每年接受监督，并配合监督合格通知书。注册的有效性才能延续。
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询
也可登陆本认证机构网站www.gpc.org.cn查询
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

浙江全品认证有限公司
中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路74号1幢603室 (310053)

ISO45001



职业健康安全管理体系认证证书

证书编号：20224S20182R1M

兹证明

利百加电气集团有限公司
统一社会信用代码：913303826923646054

职业健康安全管理体系符合：
GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 标准

证书覆盖范围：
资质许可范围内电能表、断路器、交流接触器、双电源自动转换开关、电涌保护器的生产和销售及相关管理活动

注册地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村
审核地址：浙江省乐清市柳市镇上屋村中山大道 67 号

本次颁发日期：2024 年 04 月 26 日
证书有效期至：2027 年 03 月 13 日
首次颁发日期：2021 年 03 月 14 日
上次有效期至：2024 年 03 月 13 日
本次审核日期：2024 年 04 月 15 日至 17 日上午

证书签发人

  中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C197-M



组织必须按照规定每年接受监督，并配合监督合格通知书。注册的有效性才能延续。
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询
也可登陆本认证机构网站www.gpc.org.cn查询
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

浙江全品认证有限公司
中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路74号1幢603室 (310053)